

## Statistikbilaga för Ungdomsmottagning Göteborg 2019

### Tillgänglighet

Antal unga i målgruppen 13-24 per upptagningsområde

	UM Hisingen	UM Väster	UM Centrum	UM Angered	UM Gamlestaden	UM Olskroken
	22 000	15800	17000	9000	7600	8500

Ordinarie öppettider 2019

	UM Hisingen	UM Väster	UM Centrum	UM Angered	UM Gamlestaden	UM Olskroken
Måndag	8.00-18.30	8.00-16.30	7.30-17.00	10.00-16.00	8.00-16.00	8.00-18.00
Tisdag	8.00-16.00	8.00-19.30	7.30-17.00	8.30-16.00	8.00-19.00	8.00-17.30
Onsdag	8.00-18.30	8.00-16.30	7.30-16.00	8.30-16.00	8.00-16.00	8.00-17.30
Torsdag	8.00-16.00	8.00-16.30	7.30-12.00	8.30-17.30	8.00-16.00	8.00-16.00
Fredag	7.30-16.00	8.00-14.30	7.30-16.00	8.30-15.30	8.00-15.00	8.00-13.00

Drop-in tider

	UM Hisingen	UM Väster	UM Centrum	UM Angered	UM Gamlestaden	UM Olskroken
Måndag	13.00-15.00		08.00-09.30	13.00-15.00		
Tisdag		15.00-18.0 ***			16.00-18.00 ***	13-15
Onsdag	15.30-17.30		13.00-15.00			
Torsdag		13.00-15.0 ***		15.00-17.00		
Fredag	7.30-9.00 *				8.00-9.30	

\* Endast pojkar/unga män

\*\*\* Även annonserad drop-in till kurator/psykolog

\*\*\*\* Drop -in för förnyelse av p-piller recept

Telefontider

Telefontid	UM Centrum	UM Gamlestaden	UM Olskroken
bm inring/upp	11 tim	10 timmar	5 t/uppringning hela dagen
kurator	5 tim	5 timmar	2 t/uppringning hela dagen

Tele-Q	UM Hisingen	UM Väster	UM Angered
Inringning	7.00-12.00	7.00 14.30	8-16, må-fr
Uppringning	1 tim /kur, psyk	1 tim/kur,psyk	30m/kur/dag
	2,5 tim/bm	2 tim/bm,skj	60 min/bm/dag

\*\*Sammanlagda uppringningstider under veckan:

### Bemanning tjänster

	UM Hisingen		UM Väster		UM Centrum		UM Angered		UM Gamlestaden		UM Olskroken	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Barnmorska	7	7	5,45	5,6	5,15	4	4	4	3	3	3,15	3
Sjuksköterska			0,8	0,7	0	0			1	1	0	0,5
Undersköterska			0	0	0,5	0,5	1	1	0	0	0	0
Kurator	7	7	4,75	4,8	5,4	5,2	4	4	3,5	4	2,5	3
Psykolog	1,5	1,5	1,5	1,5	0,9	1			2	2	1,75	0,75
Allmänspecialist	11 t/v	11 t/v	12 tim/v	10 tim/v	12 tim/v	12 tim/v			10 tim	8 tim	5t/v	5t/v
Barn/ungd läkare			0	0	0	0	4t/v	4t/v	0	0	0	0
Gynekolog	2tim/v	2tim/v	1 tim/v	1 tim/v	1 tim/v	1 tim/v	ST 4t/v	ST 6t/v	1 tim	0	0	0
Psykatriker			0	0	2 tim/v	2 tim/v			0	0	0	0
Psykatrikonsult	3 t/v	3 t/v	2 tim/v	2 tim/v	0	0			1/2 tim	½ tim	0	0
Administrativ	1	1	0	0,6	0,5	0,5			0	0	0	0,4
Enhetschef	1	1	1	1	0,85	0,85		1	1	0,5	1	1
Samordnare			0	0	0	0		0	0	1		

Väntetider per yrkeskategori generellt under året

	UM Hisingen	UM Väster	UM Centrum	UM Angered	UM Gamlestaden	UM Olskroken
Barnmorska	1-2v	2-3 veckor	3-4 veckor	1 vecka	1-2 dgr	1-2 veckor
Sjuksköt/undersköt		1-2 veckor	3-5 dagar		1-2 dgr	

Läkare	2 v	2-3 veckor	2-3 veckor	3 veckor	1 v	1-2 veckor
<b>Kur/psyk:</b>						
Mott. Samtal	3-5 v	3-4 veckor	2-4 veckor	1 vecka	1-2 veckor	2 veckor
Kö samtal *	1-2 v	6-8 veckor	12-16 vrckor	2 veckor	ca 6 veckor	6 veckor

\* Förtur för vissa prioriterade grupper, riktigt unga, abort samtal, sexuella övergrepp, hedersrelaterat förtur, akut kris.

## Generella insatser

Antal klasser/grupper på klassbesök i åk 8 och 9 inom upptagningsområdet

	UM Hisingen		UM Väster		UM Centrum		UM Angered		UM Gamlestaden		UM Olskroken	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
	80	66	107	112	38	31	25	20	30	17	13	18

Antalet SPRINT klasser på klassbesök( Språkintrödn) eller ute på skolan

	UM Hisingen		UM Väster		UM Centrum		UM Angered		UM Gamlestaden		UM Olskroken	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
	17	7	3	4	15		18	11	3	3	3	5

## Kvalitet

Brukarenkät 2018

egen enkät ej staden

	UM Hisingen		UM Väster		UM Centrum		UM Angered		UM Gamlestaden		UM Olskroken	
	2016	2018	2016	2018	2016	2018	2016	2018	2016	2018	2016	2018
Information *	96	95	98	97	97	-			2	94	99	100
Bemötande	93	93	95	97	97	-			98	94	99	98
Förtroende**	93	90	95	95	93	-			96	88	97	98
Delaktighet***	89	84	91	89	89	-			88	82	91	91
Tillgänglighet	88	87	90	90	79	-			83	79	82	83
Synpunkter****	78	74	78	75	70	-			71	67	73	73
Nöjd i stort				92						91		95

\* Förståelse av info från personal och vet hur man får tag på info

\*\*Trygg i verksamheten

\*\*\* Är med och påverkar stödet och hjälpen man får

\*\*\*\* Vet hur man lämnar synpunkter och klagar om man inte är nöjd

\*\*\*\*\* Personalen har kontakt med andra som ger stöd och hjälp

## Besök

Totalt antal besök per kön

	UM Hisingen			
	2018	%	2019	%
Pojkar	1355	16%	1492	19
Flickor	7283	84%	6401	81
Totalt	8638	100	7893	100

	UM Väster			
	2018	%	2019	%
Pojkar	1023	14	1115	16
Flickor	6171	86	5988	84
Totalt	7194	100	7103	100

	UM Centrum			
	2018	%	2019	%
Pojkar	1108	18	1041	18
Flickor	4897	82	4638	82
Totalt	6005	100	5679	100

	UM Angered			
	2018	%	2019	%
Pojkar	660	17	589	15
Flickor	3137	83	3255	85
Totalt	3797		3844	

	UM Gamlestaden			
	2018	%	2019	%
Pojkar	878	16	995	18
Flickor	4545	84	4534	82
Totalt	5423		5529	

	UM Olskroken			
	2018	%	2019	%
Pojkar	518	13%	569	15%%
Flickor	3415	87%	3254	85%%
Totalt	3933		3823	

Totalt antal ungdomar per kön

UM Hisingen				
	2018	%	2019	%
Pojkar	437	15	628	20
Flickor	2459	85	2533	80
Totalt	2899	100	3161	100

UM Väster				
	2018	%	2019	%
Pojkar	499	18	511	18
Flickor	2414	82	2395	82
Totalt	2913	100	2906	100

UM Centrum				
	2018	%	2019	%
Pojkar	480	17	529	16
Flickor	2374	83	2861	84
Totalt	2854		3390	

UM Angered				
	2018	%	2019	%
Pojkar	308	20	324	20
Flickor	1221	80	1288	
Totalt	1529		1612	

UM Gamlestaden				
	2018	%	2019	%
Pojkar	450	19	434	18
Flickor	1906	81	1980	82
Totalt	2356		2414	

UM Olskroken				
	2018	%	2019	%
Pojkar	222	14%	257	16%
Flickor	1384	86%	1377	84%
Totalt	1606		1634	

Antal besök barnmorska/sjuksköterska per kön

UM Hisingen				
	2018	%	2019	%
Pojkar	638	12	571	14
Flickor	4648	88	3462	86
Totalt	5286	100	4033	100

UM Väster				
	2018	%	2019	%
Pojkar	535	12	613	14
Flickor	3750	88	3673	86
Totalt	4285	100	4286	100

UM Centrum				
	2018	%	2019	%
Pojkar	526	15	386	12
Flickor	2903	85	2710	88
Totalt	3429		3096	

UM Angered				
	2018	%	2019	%
Pojkar	380	14%	353	16%
Flickor	2248	86	1900	84%
Totalt	2628		2253	

UM Gamlestaden				
	2018	%	2019	%
Pojkar	539	16	658	20
Flickor	2765	84	2631	80
Totalt	3304		3289	

UM Olskroken				
	2018	%	2019	%
Pojkar	215	10%	284	13%
Flickor	1887	90%	1919	87%
Totalt	2102		2203	

Antal besök kurator/psykolog per kön

UM Hisingen				
	2018	%	2019	%
Pojkar	641	22	835	24
Flickor	2273	78	2590	76
Totalt	2914	100	3424	100

UM Väster				
	2018	%	2019	%
Pojkar	455	18	468	19
Flickor	2142	82	2002	81
Totalt	2597	100	2470	100

UM Centrum				
	2018	%	2019	%
Pojkar	540	23	590	30
Flickor	1745	77	1407	70
Totalt	2285		1997	

UM Angered				
	2018	%	2019	%
Pojkar	255	26	217	18%
Flickor	729	74	980	
Totalt	984		1197	

UM Gamlestaden				
	2018	%	2019	%
Pojkar	385	19	386	19
Flickor	1675	81	1675	81
Totalt	2060		2061	

UM Olskroken				
	2018	%	2019	%
Pojkar	282	17	265	17
Flickor	1408	83	1228	83
Totalt	1690		1493	

Antal besök läkare per kön

Alla kategorier / Allmänspecialist, barn och ungdomsläkare, psykiater

UM Hisingen				
	2018	%	2019	%
Pojkar	73	17	114	24
Flickor	268	83	360	76
Totalt	419	100	474	100

UM Centrum				
	2018	%	2019	%
Pojkar	42	14	55	10
Flickor	247	86	521	90
Totalt	289		576	

UM Gamlestaden				
	2018	%	2019	%
Pojkar	44	15	25	14
Flickor	241	85	155	86
Totalt	285		180	

UM Väster				
	2018	%	2019	%
Pojkar	33	11	34	10
Flickor	279	89	313	90
Totalt	312	100	347	100

UM Angered				
	2018	%	2019	%
Pojkar	25	14	19	10
Flickor	160	86	177	
Totalt	185		196	

UM Olskroken				
	2018	%	2019	%
Pojkar	21	15%	20	16%
Flickor	120	85%	107	84%
Totalt	141		127	